



# La Ayuda Está Aquí

Consumers Energy quiere que sepa que brindamos ayuda para nuestros clientes con dificultades para pagar las facturas de energía.

Sin importar lo que haya enfrentado este año (pérdida del trabajo, clima extremo u otras circunstancias desafiantes), la ayuda está a solo una llamada.

## Estas son cuatro opciones que le ayudarán si tiene dificultades para pagar su factura de energía.

1. Llame al 2-1-1 o visite [mi211.org](http://mi211.org) para obtener ayuda para pagar su factura de energía.
2. Contáctenos al 1-800-477-5050 para conocer opciones de pago flexibles.
3. Solicite ayuda directamente del Programa Estatal de Alivio de Emergencia (State Emergency Relief, SER) para recibir asistencia con el pago de facturas en [michigan.gov/mibridges](http://michigan.gov/mibridges).
4. Solicite un crédito para calefacción doméstica. Visite [michigan.gov/treasury](http://michigan.gov/treasury) para saber si califica.

**Consumers Energy** *Count on Us*®

**LLAME AL 2-1-1** para obtener ayuda con el pago de sus facturas de energía y otro tipo de asistencia financiera.